



Medicina dello Sport
Gruppo Mantova Salus

Medicina dello Sport

CARTA DEI SERVIZI 2024

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

La Carta dei Servizi

Gentile Signora, Egregio Signore,

Il documento che Lei sta leggendo è la “Carta dei Servizi” degli ambulatori di Medicina dello Sport di Castiglione delle Stiviere, Mantova e Suzzara. L’ambulatorio fa parte del Gruppo Mantova Salus che include anche gli Ospedali San Pellegrino di Castiglione delle Stiviere e Civile di Volta Mantovana, i Poliambulatori Green Park a Mantova ed Ecorad ad Asola, le Residenze San Pietro, Beata Paola, Villa Azzurra, Te e Ducale.

Per ogni struttura del Gruppo avrà a disposizione la carta dei servizi in modo tale da essere informati dell’offerta sanitaria e socio-sanitaria di cui potrà disporre in caso di necessità.

La *Carta dei Servizi*, infatti, è uno strumento importante attraverso il quale potrà conoscere dettagliatamente la nostra struttura, i servizi erogati, gli obiettivi di qualità e sicurezza e gli strumenti di controllo per monitorare le attività e rilevare la Vostra soddisfazione in una prospettiva di miglioramento continuo. Non un semplice opuscolo informativo, dunque, bensì uno strumento di conoscenza che le consentirà di sceglierci ogni volta che avrà necessità.

Questa che legge sarà una guida per orientarsi meglio all’interno dei servizi, rapidamente e con facilità, anche nei momenti di maggior premura.

Nelle pagine che seguono troverete tutte le indicazioni e i riferimenti necessari per usufruire al meglio dei servizi.

Ci auguriamo che questa guida contribuisca a porre il cittadino al centro del sistema.

La Direzione e gli Operatori

L’Ufficio Relazioni con il Pubblico ha lo scopo di:

- Fornire informazioni sulla struttura, i servizi e gli orari;
- Ascoltare e comprendere i bisogni degli utenti, facilitando la ricerca della migliore soluzione entro l’offerta dell’Ospedale e dei suoi servizi;
- Svolgere attività di monitoraggio della qualità percepita dagli Utenti attraverso questionari di gradimento, per adottare soluzioni finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi;
- Raccogliere reclami, lamentele, suggerimenti o osservazioni.

L’URP lavora in maniera attiva, fornendo sempre un riscontro alle osservazioni presentate dall’Utenza, in tempi celeri con dedizione e cortesia.

Ortorad ha designato come Ufficio per le Relazioni con il Pubblico il servizio di Reception. Si segnala inoltre la possibilità di presentare reclami od elogi presso l’indirizzo mail urp@mantovasalus.it e tramite il contatto telefonico 0376 635302.

I centri di medicina dello sport

Il servizio, accreditato SSN, dal 2007, è divenuto nel corso degli anni punto di riferimento per l'effettuazione delle visite mediche per l'idoneità agonistica e non agonistica degli atleti della provincia di Mantova.

I centri sono dislocati, all'interno della provincia di Mantova, a Suzzara, Castiglione delle Stiviere, e nella stessa città di Mantova.

Grazie ad un'equipe medico sanitaria di specialisti siamo in grado di eseguire previsti dalla legge per ogni sport per il rilascio di:

- Certificato di attività agonistica
- Certificato di attività non agonistico e ludico-motoria con visita completa
- Certificato per concorsi militari
- Certificato per Scienze Motorie
- E.C.G. Holter
- E.C.G. da sforzo massimale al cicloergometro

L'effettuazione della visita per l'idoneità all'attività sportiva agonistica, avviene previa:

- Richiesta nominativa da parte della Società Sportiva (scaricare il modulo)
- Certificato agonistico originale del precedente anno in caso di rinnovo
- Modulo anamnesi (compilato dal genitore per l'atleta minore)
- Tessera sanitaria
- Documento d'identità
- Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Codice Fiscale

Per l'effettuazione della visita per l'idoneità all'attività sportiva non agonistica, è necessario invece presentare:

- Tessera sanitaria
- Documento d'identità
- Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Codice Fiscale

PER LA CERTIFICAZIONE DELL'ATTIVITA' SPORTIVA AGONISTICA E' IN VIGORE FINO AI 18 ANNI ED ENTRO LE FASCE D'ETA' INDIVIDUATE DALLE FEDERAZIONI, L'ESENZIONE TOTALE DEL PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONE.

Centro di Medicina dello Sport di Castiglione delle Stiviere

Via Garibaldi, 81 – 46043 Castiglione delle Stiviere

Tel. 0376 1410140 – 0376 635560

Modalità di prenotazione

Per le visite di idoneità agonistica e per quelle di idoneità sportiva non agonistica è possibile prenotare:

Telefonicamente chiamando il CUP al numero 0376 1410140 o al numero 0376 635560 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00.



Gli orari potrebbero subire modifiche e variazioni nel periodo estivo.



Tramite mail all'indirizzo: medsport.cs@mantovasalus.it



Di persona presso il servizio di Medicina Sportiva negli orari di apertura del Centro.

Centro di Medicina dello Sport di Suzzara

Via F.Mitterand, 3 – 46029 Suzzara (c/o Centro Piscine)

Tel. 0376 508303

Modalità di prenotazione

Per le visite di idoneità agonistica e per quelle di idoneità sportiva non agonistica è possibile prenotare:



Telefonicamente chiamando il numero 0376 508303 ai seguenti orari:

- Lunedì 08:00 – 13:00 13:30 – 18:00
- Martedì 13:30 – 18:00
- Giovedì 08:00 – 13:00 13:30 – 18:00

Gli orari potrebbero subire modifiche e variazioni nel periodo estivo.



Tramite mail all'indirizzo: medsport.sz@mantovasalus.it



Di persona presso il servizio di Medicina Sportiva negli orari di apertura del Centro.

Centro di Medicina dello Sport di Mantova

Strada Circonvallazione Sud, 21/B – 46100 Mantova

Tel. 0376 449657

Modalità di prenotazione

Per le visite di idoneità agonistica e per quelle di idoneità sportiva non agonistica è possibile prenotare:



Telefonicamente chiamando il numero 0376 449657 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 19:00. Gli orari potrebbero subire modifiche e variazioni nel periodo estivo.



Tramite mail all'indirizzo: medsport.mn@mantovasalus.it



Di persona presso il servizio di Medicina Sportiva negli orari di apertura del Centro.